

WARUNKI UCZESTNICTWA W IMPREZACH TURYSTYCZNYCH

obowiązujące dla umów zawieranych od 5 października 2026 r.

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Warunki Uczestnictwa ("OWU") określają zasady zawierania i wykonywania umów o udział w imprezach turystycznych organizowanych przez AwayDays Czarnecki & Palarczyk Spółka Jawna z siedzibą w Łędzinach, ul. 3 Maja 25, 43-140 Łędziny, KRS 0001025608, NIP 6463002990, REGON 524758487, wpisaną do rejestru organizatorów turystyki pod nr 38295 ("Organizator").
2. "Podróżny" oznacza osobę uprawnioną do podróżowania na podstawie Umowy. "Rezerwujący" oznacza pełnoletnią osobę składającą zgłoszenie i zawierającą Umowę we własnym imieniu albo także w imieniu innych wskazanych uczestników.
3. Dokumentację dotyczącą rezerwacji stanowią w szczególności indywidualna Umowa o udział w imprezie turystycznej ("Umowa"), niniejsze OWU wraz ze Standardowym Formularzem Informacyjnym oraz dokumenty przekazane odrębnie w związku z zabezpieczeniem finansowym i ubezpieczeniem podróży.
4. W razie rozbieżności pierwszeństwo mają indywidualnie uzgodnione postanowienia Umowy, o ile nie wyłączają ani nie ograniczają praw Podróżnego wynikających z bezwzględnie obowiązujących przepisów.
5. Informacje w reklamach, postach w mediach społecznościowych i na stronach ofertowych mogą mieć charakter skrócony. Wiążące warunki konkretnej rezerwacji są przekazywane Podróżnemu przed zawarciem Umowy.

II. INFORMACJE PRZEDUMOWNE I ZAWARCIE UMOWY PRZEZ INTERNET

1. Przed związaniem Podróżnego Umową Organizator przekazuje w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informacje wymagane ustawą, w szczególności dotyczące głównych właściwości usług, ceny i płatności, ewentualnej minimalnej liczby uczestników, prawa do rozwiązania Umowy, wymogów paszportowych, wizowych, sanitarnych i zdrowotnych, dostępności dla osób o ograniczonej sprawności, ubezpieczenia oraz danych kontaktowych Organizatora.
2. Informacje dotyczące konkretnej imprezy są zawarte bezpośrednio w indywidualnej Umowie. Umowa może obejmować jedno albo kilka wydarzeń sportowych lub innych wydarzeń; każde z nich jest opisane odrębnie.
3. Jeżeli dokładna godzina wyjazdu, powrotu albo wydarzenia nie jest jeszcze ustalona, Organizator podaje informacje przybliżone lub uzgodniony przedział czasowy i oznacza je jako planowane, orientacyjne lub niepotwierdzone.
4. Jeżeli oficjalny dzień lub godzina wydarzenia sportowego nie są jeszcze znane, Umowa może określać uzgodniony weekend albo przedział dat. Oficjalne ustalenie dnia lub godziny w granicach tego przedziału stanowi doprecyzowanie wcześniej uzgodnionej właściwości imprezy. Wyjście poza uzgodniony przedział albo znacząca zmiana pozostałych usług podlega ustawowym zasadom zmiany Umowy.
5. Jeżeli realizacja imprezy zależy od minimalnej liczby uczestników, liczba ta i termin ewentualnego powiadomienia o rozwiązaniu Umowy są wskazane w Umowie. Jeżeli warunek nie ma zastosowania, Umowa wskazuje "NIE DOTYCZY".
6. Podróżny powinien przed zawarciem Umowy poinformować Organizatora o szczególnych wymaganiach. Wymagania zaakceptowane przez Organizatora są wskazywane w Umowie.
7. Wysłanie formularza zgłoszeniowego w serwisie awaydays.pl jest zgłoszeniem zainteresowania i nie powoduje samo przez się zawarcia Umowy ani obowiązku zapłaty.
8. Po weryfikacji dostępności i warunków Organizator przesyła Rezerwującemu e-mailem indywidualną Umowę oraz wymagane dokumenty. Umowa wskazuje termin ważności oferty oraz wymaganą płatność.
9. Jeżeli Umowa nie stanowi inaczej, zostaje zawarta z chwilą uznania rachunku Organizatora wymaganą zaliczką albo pełną ceną, o ile płatność nastąpiła w terminie ważności oferty. Zapłata stanowi przyjęcie warunków przesłanej Umowy. Nie jest wymagane drukowanie, podpisywanie ani odsyłanie skanu.
10. Jeżeli płatność wpłynie po terminie ważności oferty albo przed zawarciem Umowy konieczna okaże się zmiana ceny lub świadczeń, Umowa zostaje zawarta dopiero po przekazaniu Podróżnemu zaktualizowanych warunków i ich przyjęciu.
11. Po zaksięgowaniu pierwszej płatności Organizator przesyła Rezerwującemu na trwałym nośniku krótkie potwierdzenie zawarcia Umowy oraz wymagane prawem potwierdzenie dotyczące zabezpieczenia finansowego i składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny. Nie ma obowiązku ponownego przesyłania niezmienionych załączników.

III. CENA I PŁATNOŚCI

1. Cena konkretnej rezerwacji, cena przypisana poszczególnym uczestnikom, kwota płatności przy zawarciu Umowy, pozostała kwota, terminy płatności i rachunek bankowy są wskazane w Umowie. Cena indywidualnie uzgodniona w Umowie jest wiążąca dla tej rezerwacji.

2. Organizator może wymagać zaliczki albo zapłaty całej ceny zgodnie z Umową. Za dzień zapłaty uważa się dzień uznania rachunku Organizatora.
3. Po zawarciu Umowy cena może zostać podwyższona tylko wtedy, gdy Umowa wyraźnie przewiduje taką możliwość i sposób obliczenia zmiany oraz podwyżka jest bezpośrednim skutkiem zmiany kosztów przewozu wynikającej ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania, podatków lub opłat nakładanych przez podmioty trzecie albo kursów walut mających znaczenie dla imprezy.
4. Podwyżka ceny nie może nastąpić w okresie 20 dni przed rozpoczęciem imprezy. Organizator informuje o niej na trwałym nośniku, podając uzasadnienie i sposób obliczenia. Jeżeli Organizator zastrzegł możliwość podwyższenia ceny, Podróżnemu przysługuje również odpowiednia obniżka w przypadku spadku tych samych kosztów.
5. Zwyczajowy wzrost rynkowej ceny biletu lotniczego lub innego świadczenia po zawarciu Umowy nie stanowi samodzielnej podstawy do żądania dopłaty od Podróżnego.

IV. REALIZACJA IMPREZY: TRANSPORT, ZAKWATEROWANIE, WYDARZENIA I KOORDYNATOR

1. Rodzaj transportu, miejsce rozpoczęcia podróży oraz znane albo przybliżone godziny są wskazywane w Umowie. Jeżeli bilet transportowy jest kupowany dopiero po zawarciu Umowy, Organizator może wskazać planowane połączenie, przedział godzin lub jedną z równoważnych opcji, o ile zostało to jasno opisane przed zawarciem Umowy.
2. Jeżeli w Umowie przewoźnik, numer połączenia lub godzina są oznaczone jako "planowane" albo "do potwierdzenia", wiążące są uzgodnione parametry transportu i wskazany przedział czasowy. Po zakupie Organizator przekazuje dane konkretnego połączenia.
3. Zakwaterowanie jest określone co najmniej przez miejscowość, rodzaj i kategorię obiektu zgodnie z przepisami kraju pobytu. Jeżeli konkretny hotel jest znany i został wskazany jako element Umowy, jego zmiana podlega zasadom wynikającym z ustawy i niniejszych OWU.
4. Dla każdego wydarzenia objętego Umową Organizator zapewnia bilet w kategorii wskazanej przy tym wydarzeniu. Konkretny sektor, rząd albo miejsce są gwarantowane tylko wtedy, gdy zostały wyraźnie wskazane w Umowie.
5. Jeżeli końcowy bilet elektroniczny na wydarzenie jest udostępniany przez klub lub organizatora wydarzenia krótko przed jego rozpoczęciem, AwayDays przekazuje go niezwłocznie po udostępnieniu, w czasie umożliwiającym udział w wydarzeniu.
6. Jeżeli w danej imprezie uczestniczy co najmniej 6 osób zgłoszonych przez AwayDays, Organizator zapewnia koordynatora na miejscu. Przy 1-5 uczestnikach pomoc i obsługa organizacyjna są świadczone zdalnie przez telefon, WhatsApp lub e-mail. Sama liczba poniżej 6 osób nie stanowi podstawy do odwołania imprezy, chyba że w Umowie odrębnie wskazano minimalną liczbę uczestników warunkującą jej realizację.
7. W przypadku zorganizowanego wypoczynku dzieci i młodzieży Organizator zapewnia kadrę i opiekę zgodnie z właściwymi przepisami niezależnie od zasad dotyczących koordynatora.
8. Podróżny jest obowiązany przestrzegać zgodnych z prawem regulaminów przewoźników, hoteli, stadionów i innych usługodawców, o ile zostały mu udostępnione lub są właściwe dla danego świadczenia.

V. ZMIANY UMOWY I ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ ORGANIZATORA

1. Organizator może przed rozpoczęciem imprezy jednostronnie zmienić warunki Umowy inne niż cena wyłącznie wtedy, gdy zastrzegł takie prawo, zmiana jest nieznaczna, a Podróżny zostanie poinformowany na trwałym nośniku w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.
2. Jeżeli Organizator jest zmuszony znacząco zmienić główne właściwości usług, nie może spełnić uzgodnionych szczególnych wymagań albo proponuje podwyżkę ceny przekraczającą 8% całkowitej ceny, informuje Podróżnego na trwałym nośniku o zmianach, ich wpływie na cenę, rozsądnym terminie na decyzję oraz skutkach braku odpowiedzi. Podróżny może przyjąć zmianę albo rozwiązać Umowę bez opłaty; Organizator może jednocześnie zaoferować imprezę zastępczą.
3. Jeżeli Umowa zostanie rozwiązana w przypadkach ustawowych i Podróżny nie przyjmie imprezy zastępczej, Organizator zwraca należne wpłaty nie później niż w terminie 14 dni.
4. Jeżeli realizacja imprezy jest uzależniona od minimalnej liczby uczestników wskazanej w Umowie, Organizator może rozwiązać Umowę z tego powodu wyłącznie po powiadomieniu Podróżnego w terminie wskazanym w Umowie, nie później niż: 20 dni przed imprezą trwającą ponad 6 dni; 7 dni przed imprezą trwającą 2-6 dni; 48 godzin przed imprezą trwającą krócej niż 2 dni.
5. Organizator może rozwiązać Umowę także wtedy, gdy nie może jej zrealizować z powodu nieuniknionych i nadzwyczajnych okoliczności, informując Podróżnego niezwłocznie przed rozpoczęciem imprezy i dokonując zwrotu zgodnie z ustawą.

VI. ROZWIĄZANIE UMOWY PRZEZ PODRÓŻNEGO I PRZENIESIENIE UMOWY

1. Podróżny może rozwiązać Umowę w każdym czasie przed rozpoczęciem imprezy, w szczególności przesyłając oświadczenie na rezerwacje@awaydays.pl.
2. Jeżeli Umowa nie przewiduje z góry określonych opłat za rozwiązanie, opłata odpowiada cenie imprezy pomniejszonej o zaoszczędzone koszty oraz wpływy z alternatywnego wykorzystania danych usług turystycznych. W praktyce mogą mieć znaczenie zwłaszcza rzeczywiście poniesione i niepodlegające odzyskaniu koszty biletów lotniczych, zakwaterowania i biletów na wydarzenia, z uwzględnieniem możliwości ich zwrotu, zmiany lub wykorzystania dla innej osoby.

3. Na żądanie Podróżnego Organizator uzasadnia wysokość opłaty. Organizator nie stosuje automatycznej sztywnej tabeli procentowej kosztów rezygnacji.
4. Podróżny może rozwiązać Umowę bez opłaty, jeżeli w miejscu docelowym lub jego najbliższym sąsiedztwie wystąpią nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności mające znaczący wpływ na realizację imprezy lub przewóz do miejsca docelowego. Podróżnemu przysługuje wtedy pełny zwrot wpłat bez dodatkowego odszkodowania lub zadośćuczynienia.
5. Podróżny może bez zgody Organizatora przenieść na osobę spełniającą warunki udziału wszystkie prawa i obowiązki z Umowy, jeżeli osoba ta jednocześnie przejmie wszystkie wynikające z Umowy obowiązki. Podróżny zawiadamia Organizatora na trwałym nośniku w rozsądnym terminie przed rozpoczęciem imprezy. Zawiadomienie złożone nie później niż 7 dni przed rozpoczęciem imprezy uważa się zawsze za złożone w rozsądnym terminie.
6. W przypadku gdy świadczenia objęte Umową zostały wystawione imiennie lub ich realizacja jest związana z konkretną osobą, w szczególności w przypadku biletów lotniczych lub biletów na wydarzenia, Organizator podejmie czynności niezbędne do ustalenia możliwości zmiany danych, ponownego wystawienia świadczenia albo nabycia odpowiedniego świadczenia dla osoby przejmującej Umowę.
7. Jeżeli przeniesienie Umowy powoduje dodatkowe koszty, w szczególności opłaty za zmianę danych, anulowanie i ponowne wystawienie biletu albo nabycie nowego świadczenia w miejsce świadczenia, którego nie można przenieść, Organizator może obciążyć nimi Podróżnego i osobę przejmującą Umowę. Koszty te muszą być zasadne i nie mogą przekraczać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora. Na żądanie Podróżnego Organizator przedstawia dowód ich poniesienia.
8. Jeżeli z przyczyn niezależnych od Organizatora określone świadczenie objęte Umową jest imienne i zgodnie z wiążącymi zasadami jego dostawcy nie może zostać przeniesione, zmienione ani ponownie wystawione na osobę przejmującą Umowę, a nabycie równoważnego świadczenia nie jest możliwe, Organizator informuje o tym Podróżnego na trwałym nośniku. W takim przypadku przeniesienie Umowy w zakresie wymagającym zapewnienia tego świadczenia nie może zostać zrealizowane.
9. Za nieuiszczoną część ceny Imprezy oraz rzeczywiste koszty poniesione przez Organizatora wskutek zmiany Podróżnego Podróżny przenoszący Umowę i osoba przejmująca jego prawa i obowiązki odpowiadają solidarnie.

VII. NIEZGODNOŚCI, ODPOWIEDZIALNOŚĆ I POMOC

1. Organizator odpowiada za wykonanie wszystkich usług turystycznych objętych Umową, także gdy wykonują je inni dostawcy.
2. Podróżny powinien, z uwzględnieniem okoliczności, niezwłocznie poinformować Organizatora o stwierdzonej niezgodności, aby umożliwić jej usunięcie.
3. Organizator usuwa niezgodność, chyba że jest to niemożliwe albo wiązałoby się z kosztami niewspółmiernie wysokimi w stosunku do zakresu niezgodności i wartości usług. Jeżeli niezgodność nie zostanie usunięta w rozsądnym terminie wyznaczonym przez Podróżnego, Podróżny może ją usunąć sam i żądać zwrotu niezbędnych wydatków; wyznaczenie terminu nie jest konieczne w przypadkach przewidzianych ustawą.
4. Jeżeli znacząca część usług nie może być wykonana zgodnie z Umową, Organizator proponuje odpowiednie świadczenia zastępcze bez dodatkowych kosztów. Jeżeli ich jakość jest niższa, Podróżnemu przysługuje odpowiednie obniżenie ceny.
5. Jeżeli niezgodność istotnie wpływa na realizację imprezy i Organizator nie usunie jej w rozsądnym terminie, Podróżny może rozwiązać Umowę bez opłaty; jeżeli impreza obejmuje przewóz, Organizator zapewnia powrót zgodnie z ustawą.
6. Podróżnemu przysługuje odpowiednie obniżenie ceny za okres niezgodności oraz - w przypadkach przewidzianych ustawą - odszkodowanie lub zadośćuczynienie. Roszczenia te przedawniają się z upływem 3 lat.
7. W przypadkach dopuszczonych ustawą odpowiedzialność odszkodowawcza Organizatora może być ograniczona do kwoty nie niższej niż trzykrotność całkowitej ceny imprezy. Ograniczenie nie dotyczy szkody na osobie ani szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa.
8. Organizator niezwłocznie udziela odpowiedniej pomocy Podróżnemu znajdującemu się w trudnej sytuacji. Opłata za pomoc może być pobrana tylko w przypadkach i wysokości dopuszczonych ustawą.

VIII. UBEZPIECZENIE I ZABEZPIECZENIE FINANSOWE

1. W przypadku imprez zagranicznych Organizator zawiera na rzecz Podróżnych wymagane prawem ubezpieczenie następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia. Zakres, wariant, sumy i ewentualne rozszerzenia właściwe dla konkretnej imprezy są wskazane w Umowie lub dokumentach ubezpieczenia.
2. Przed zawarciem Umowy Podróżny otrzymuje właściwe dokumenty ubezpieczenia i powinien zapoznać się w szczególności z zakresem, limitami, wyłączeniami oraz procedurą zgłoszenia szkody. Możliwość zawarcia dodatkowego ubezpieczenia kosztów rezygnacji jest wskazywana w Umowie lub ofercie, jeżeli jest dostępna.
3. Dane potrzebne do objęcia uczestników ochroną są przekazywane zakładowi ubezpieczeń w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania ubezpieczenia na ich rachunek.
4. Organizator posiada wymagane prawem zabezpieczenie finansowe na wypadek niewypłacalności. Dane zabezpieczenia właściwego dla daty zawarcia Umowy, w szczególności podmiot udzielający zabezpieczenia, numer gwarancji, okres jej obowiązywania, sumę oraz beneficjenta, wskazuje się w Umowie oraz w aktualnym certyfikacie gwarancji przekazywanym Podróżnemu. Dla ustalenia właściwej gwarancji znaczenie ma data zawarcia Umowy, a nie data rozpoczęcia imprezy.

5. Po pierwszej płatności Organizator przekazuje wymagane prawem pisemne potwierdzenie posiadania zabezpieczenia finansowego oraz odprowadzania należnych składek na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny ze wskazaniem sposobu ubiegania się o wypłatę środków.

IX. DOKUMENTY PODRÓŻY I OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Przed rozpoczęciem imprezy Organizator przekazuje Podróżnemu niezbędne pokwitowania, vouchery, bilety oraz informacje o planowanym czasie wyjazdu i odprawy, a w stosownych przypadkach także o planowanych godzinach przystanków, połączeń i przyjazdu.
2. Podróżny odpowiada za posiadanie ważnych dokumentów podróży i spełnienie wymogów paszportowych, wizowych, sanitarnych i zdrowotnych, o których został poinformowany. Osoba nieposiadająca obywatelstwa polskiego powinna poinformować Organizatora o obywatelstwie.
3. Podróżny powinien niezwłocznie informować o zmianie danych mających znaczenie dla realizacji usług. Koszty takich zmian obciążają Podróżnego wyłącznie w zakresie rzeczywiście wynikającym z jego dyspozycji lub zmiany danych.
4. W razie zagubienia lub uszkodzenia bagażu w przewozie lotniczym Podróżny powinien niezwłocznie zgłosić zdarzenie przewoźnikowi i uzyskać wymagany dokument szkody, np. PIR, oraz poinformować Organizatora, jeżeli zdarzenie wpływa na realizację imprezy.

X. REKLAMACJE I SPORY

1. Niezgodności w trakcie imprezy należy zgłaszać bez zbędnej zwłoki. Reklamacje i roszczenia można kierować na rezerwacje@awaydays.pl albo na adres siedziby Organizatora. Dla sprawnej obsługi warto podać numer Umowy, opis sprawy i żądanie.
2. OWU nie ustanawiają krótszego niż wynikający z prawa terminu na dochodzenie roszczeń i nie uzależniają ich skuteczności od złożenia reklamacji w określonym terminie po zakończeniu imprezy.
3. Organizator rozpatruje zgłoszenia bez zbędnej zwłoki w terminach wynikających z obowiązujących przepisów. Odmowa uwzględnienia roszczenia zawiera uzasadnienie.
4. Konsument może korzystać z pozasądowych metod rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności pomocy Inspekcji Handlowej lub rzecznika konsumentów. Informacje o podmiotach ADR są dostępne na stronie UOKiK. Unijna platforma ODR została zakończona 20 lipca 2025 r.
5. Spory rozstrzyga sąd powszechny właściwy zgodnie z przepisami prawa.

XI. DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych przetwarzanych w związku ze zgłoszeniem i realizacją imprezy jest AwayDays Czarnecki & Palarczyk Spółka Jawna. Dane są przetwarzane przede wszystkim w celu podjęcia działań przed zawarciem Umowy, wykonania Umowy, wykonania obowiązków prawnych oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
2. Szczegółowe zasady przetwarzania danych są opisane w aktualnej Polityce prywatności na awaydays.pl/polityka-prywatnosci.
3. Przekazanie danych przewoźnikom, hotelom, zakładowi ubezpieczeń, Ubezpieczeniowemu Funduszowi Gwarancyjnemu lub innym uprawnionym podmiotom następuje w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy lub obowiązku prawnego.

XII. OSOBY NIEPEŁNOLETNIE I WYPOCZYNEK

1. Poza zorganizowanym wypoczynkiem dzieci i młodzieży osoba niepełnoletnia uczestniczy w imprezie na zasadach wskazanych w ofercie i Umowie, pod opieką rodzica, opiekuna prawnego albo innej upoważnionej osoby pełnoletniej.
2. W przypadku obozu, kolonii, zimowiska lub innej formy wypoczynku objętej przepisami o systemie oświaty stosuje się dodatkowo wymaganą prawem dokumentację, zasady kwalifikacji i opieki. Dokumentacja wypoczynku jest odrębna od Umowy o udział w imprezie turystycznej.

XIII. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych stosuje się ustawę z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych, Kodeks cywilny, przepisy ochrony konsumentów i danych osobowych oraz inne właściwe przepisy.
2. Postanowienia OWU nie wyłączają ani nie ograniczają praw Podróżnego, których nie można wyłączyć lub ograniczyć umową.
3. OWU obowiązują dla Umów zawieranych od 5 października 2026 r. Zmiana OWU nie wpływa na treść Umów zawartych wcześniej, chyba że strony zgodnie uzgodnią zmianę albo wynika ona bezpośrednio z bezwzględnie obowiązującego prawa.

ZAŁĄCZNIK NR 1 - STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY

STANDARDOWY FORMULARZ INFORMACYJNY DO UMÓW O UDZIAŁ W IMPREZIE TURYSTYCZNEJ, JEŻELI JEST MOŻLIWE UŻYCIE HIPERŁĄCZA

Zaoferowane Państwu połączenie usług turystycznych stanowi imprezę turystyczną w rozumieniu dyrektywy (UE) 2015/2302.

W związku z powyższym będą Państwu przysługiwały wszystkie prawa UE mające zastosowanie do imprez turystycznych. AwayDays Czarnecki & Palarczyk Spółka Jawna będzie ponosiła pełną odpowiedzialność za należyłą realizację całości imprezy turystycznej.

Ponadto, zgodnie z wymogami prawa, AwayDays Czarnecki & Palarczyk Spółka Jawna posiada zabezpieczenie w celu zapewnienia zwrotu Państwa wpłat i, jeżeli transport jest elementem imprezy turystycznej, zapewnienia Państwa powrotu do kraju w przypadku, gdyby AwayDays Czarnecki & Palarczyk Spółka Jawna stała się niewypłacalna.

Więcej informacji dotyczących najważniejszych praw zgodnie z dyrektywą (UE) 2015/2302: <https://awaydays.pl/prawa-podroznego>